

# 广东省应用型高校经管类人才核心竞争力培养指标构建

## ——基于 AHP 层次分析法

惠州学院经济管理学院 刘春梅 姚文洁 余秋梅 陈朝志 林煜锌

**【摘要】**随着我国社会经济转型升级发展，对应用型经管类人才的要求愈加严苛，培养具有核心竞争力的应用型人才是应用型高校亟待解决的关键问题。本文在分析国内应用型高校核心竞争力体系构建的文献基础上，结合问卷调查，运用层次分析法（AHP）从“知、行、管、创”即“学习与提升能力、实践能力、管理能力、创新创业能力”四个方面构建应用型经管类人才核心竞争力培养指标体系，为新时代高校人才核心竞争力培养提供借鉴。

**【Abstract】**With the development and upgrading of China's social economy, the requirements for application-oriented talents in economics and management are becoming more and more stringent. The cultivation of application-oriented talents with core competency is a key issue to be solved urgently in applied universities. Based on the analysis of the literature on the construction of the core competency system of domestic applied universities and combined with the questionnaire survey, this paper uses the analytic hierarchy process (AHP) to build an index system for the core competency of application-oriented talents in economics and management from the four aspects of "knowledge, practice, management, innovation", namely "learning and upgrading ability, practical ability, management ability, innovation and entrepreneurship ability". It can provide reference for the cultivation of the core competency of college students in the new era.

**【关键词】**核心竞争力；应用型人才；AHP

**【Keywords】**core competency; application-oriented talents; AHP

### 引言

随着“中国制造 2025”、“互联网+”等战略的提出，我国经济又迎来一次转型升级，新技术、新业态大量涌现，金融、电子商务等现代服务业发展迅速，对高素质应用型人才产生了大量需求。另一方面，在新的经济环境下机会与挑战并存，行业发展对人才的知识结构，能力素质也出现新要求、新变化，这些对我国高等教育人才培养提出挑战。

如何紧跟时代的步伐，为社会输送有价值、稀缺的、难以模仿的和不可替代的人力资源便成为了高校所关注的重点。本文以广东省应用型高校大学生为研究对象，借助核心竞争力理论，结合经管类人才的特点，运用 AHP 分析法构建指标评价体系，调整或完善当前大学生的培养方案，促进经管类应用型人才的培养与提升。

### 一、概念界定

核心竞争力是一个参与竞争的个体能够长期获得竞争优势的能力，是其所特有的、能够经得起时间考验的、具有延展性，并且是竞争对手难以模仿的技术或能力。此概念起源于企业，由美国学者普拉哈拉德（C.K.Prahalad）和美国学者哈默尔（G.Hamel）提出，主要用于识别企业资源优势。事实上，于个人而言，同样也具备核心竞争力。经管类应用型高校学生区别于非应用型高校和其他学科学生的核心竞争力主要是表现在学生“知、行、管、创”方面，学生的应用与实践、管理与创新的能力。

### 二、应用型高校经管类大学生核心竞争力指标的建立

#### 1. 评价指标的选取

大学生核心竞争力评价指标体系的构建是对大学生能力的培养给出具体可测的、行为化和可操作性的判断。一般说来，指标体系的建立需要经过以下几个步骤：确定总体目标 - 将总体目标分解成子指标 - 建立指标体系 - 对指标体系加权 - 形成综合评价指标体系总表。

本文通过结合当前已有研究成果，对广东省 14 所应用型高校学生进行了问卷调查，从学生的“知、行、管、创”即学习与提升能力、实践能力、管理能力、创新能力方面初步确定 4 个一级指标和专业知识学习能力（C1）、外语水平（C2）、信息技术与处理能力（C3）、社会实践能力（C4）、学术科研能力（C5）、专业实习与实践能力（C6）、学科竞赛（C7）、环境适应能力（C8）、沟通交际能力（C9）、组织协调能力（C10）、计划执行能力（C11）、创新思维能力（C12）、实践创新能力（C13）、风险防范能力（C14）、资源整合能力（C15）、市场洞察敏锐力（C16）16 个二级指标构建经管类应用型高校学生核心竞争力体系。

### 三、实证研究

本次调研通过网络问卷形式在广东省 14 所应用型高校展开，发放问卷 700 份，收回有效问卷 577 份，问卷有效率为 82.4%。样本的基本信息如下：年级比例从大一至大四分别为 12.31%、32.76%、37.61%、15.25%；学科专业比例分别为经济贸易类 35.53%、工商管理

类 24.61%、会计 / 审计 / 财务管理类 23.74%、金融类 12.48%、保险类 1.39%，其它占 2.25%。

采取 1~9 标度法，对照经管类人才能力标准 4 个方面 16 个要素，建立能力标准要素评价表，计算每一项指标的重要性程度得分、得分的转换，最后构造判断矩阵进行一致性检验及总排序权值的计算，确定经管类应用型人才四个一级指标所对应的权重系数为 0.28、0.10、0.58、0.04；二级评价指标系数分别为：学习与提升能力（知）方面的 B1、B2、B3 权重系数为 0.12，0.56，0.32、实践能力（行）方面 B4、B5、B6、B7 为 0.15，0.06，0.73，0.06、管理能力（管）方面的 B8、B9、B10、B11 为 0.75，0.07，0.07，0.11；创新创业能力（创）方面的 B12、B13、B14、B15、B16 为 0.41，0.42，0.06，0.06，0.05。

最后使用加权平均法，将一级指标系数与二级对应指标系数相乘，得出相应的经管类应用型人才十六个能力要素重要性排序结果：一级指标来看，管理能力所占比重最高，其他依次分别为学习与提升能力、实践能力、创新创业能力；从二级指标来看，环境适应能力、外语水平、信息技术与处理能力、专业实习与实践能力所占比重比较高，这几项指标都属于实践技能，与实际工作息息相关，说明学生更加希望在实践技能方面得到提升，增强自身的核心优势。（见表 1）

表 1 经管类人才核心竞争力指标重要性总排序

一级指标	学习与提升能力				实践能力				管理能力				创新创业能力			
	专业知识 学习能力 [C1]	外语水平 外通能力 [C2]	信息技 术与处理能 力[C3]	社会实 践能力 [C4]	学技术 习能力 [C5]	专业实 习能力 [C6]	创新潜 质[C7]	沟通交 际能力 [C8]	成识创 新能力 [C9]	计划执 行能力 [C10]	创新思 维能力 [C11]	沟通交 际能力 [C12]	决策能 力[C13]	英语能 力[C14]	风向标 应变能力 [C15]	沟通交 际能力 [C16]
二级权重	0.28				0.1				0.58				0.04			
三级权重	0.12	0.56	0.32	0.15	0.06	0.73	0.06	0.75	0.07	0.07	0.11	0.41	0.42	0.06	0.06	0.05
四级权重	0.036	0.1568	0.0896	0.015	0.006	0.073	0.006	0.435	0.041	0.0406	0.0638	0.0164	0.0168	0.0024	0.0024	0.002

#### 四、“知、行、管、创”指标下的人才培养思考

“知行管创”是针对应用型高校经管类学生核心竞争能力的构建。“知”即为加强引导，开创诸如目标牵引式的学习课程、学习方法论分享交流会等形式，帮助学生形成自主且创新的学习思维，以科学地鼓励、引导学生乐于学习、善于学习；“行”即为定制路线，培养学生的实践能力，高校在实践课程体系改革和实践教学资源的整合上都需要与学生群体的能力结构体系相配合，同时综合专业的就业趋向分析，制定专业实践能力培养路线，使得学生对于自身就业所需的实践能力有清晰的认识，提高实践课程参与的积极性；“管”即为系统思维，注重学生自我管理和专业管理能力的提升，高校应构建与学生知识获取方式及学习行为选择相配合的培养体系，如革新教材、管理者轮岗模拟、加强实践性知识教授、丰富管理实践教学案例、管理场景模拟培训等综合性管理教学措施；“创”即为打破距离，需要应用型高校加强宣传力度，打破创新创业对学生中的距离感，同时抓紧完善创新创业相关的师资组建、平台牵引、课程建设、

资金支持等工作。

#### 【参考文献】

- [1] 吴斯娜，黄敬聪. 财经类高校大学生核心竞争力模型构建研究 [J]. 广东技术师范学院学报, 2017, 38(06):65-69+87.
- [2] 李衡. 基于层次分析法的物流人才能力培养研究 [J]. 辽宁经济管理干部学院. 辽宁经济职业技术学院学报, 2017(06):91-93+97.
- [3] 罗兴社. 试论高校教学改革与大学生实践能力的培养 [J]. 人才资源开发, 2018(21):35-36.
- [4] 姜文罡. 提升大学生自身创新创业能力的途径探讨 [J]. 内蒙古科技与经济, 2015(18):18-19.
- [5] 杜欣，侯莉. 管理类本科生专业实践能力提升路径研究 [J]. 知识经济, 2019(01):134-135.
- [6] 张尔升，侯惠丹，孙庐山. 知识获取、学习行为和管理者能力提升——来自 MBA 学员的数据分析 [J]. 河北经贸大学学报（综合版），2016, 16(03):56-61.

#### 【基金项目】

1. 基于“核心竞争力”理论的应用型大学人才培养研究——以广东省经管类专业为例 (2016GXJK148) 广东省教育厅特色创新类项目（教育科研）项目支持。
2. 大数据时代市场营销专业应用创新型人才培养计划 (151090055) 惠州学院教学质量与教学改革工程项目支持。

【作者简介】刘春梅（1976—），女，惠州学院经济管理学院 副教授，博士，主要研究方向：农村人力资源管理